

# Beleid voor de verwerking van persoonsgegevens

EURO FIDES Credit Management S.A.

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Onderwerp</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Verwerkingsverantwoordelijke</b> .....	<b>4</b>
2.1	Identiteit en contactgegevens.....	4
2.2	Contact .....	4
<b>3</b>	<b>Bron van de gegevens</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Categorieën van verzamelde en verwerkte gegevens</b> .....	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Doeleinden / verwerking / rechtsgrondslagen</b> .....	<b>6</b>
5.1	Beheer van de klanten.....	6
5.2	Promotie van producten en diensten aan klanten .....	6
5.3	Commercieel onderzoek.....	7
5.4	Minnelijke en juridische invordering van schulden .....	7
5.5	Schuldvordering met derden.....	8
5.6	Thuisbezoeken en werving .....	8
5.7	Verwerking « HR » (aanwerving, HR-management en salarisadministratie).....	8
<b>6</b>	<b>Rechten van de betrokkene</b> .....	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>Termijn voor het bewaren van gegevens</b> .....	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>Organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen om het vertrouwelijke karakter van gegevens te beschermen</b> .....	<b>10</b>
<b>9</b>	<b>Taken en plichten van de verwerkingsverantwoordelijke</b> .....	<b>11</b>

# 1 Onderwerp

**EURO FIDES** hecht veel belang aan een adequate bescherming van de gegevens die zij in haar bezit heeft, met name de persoonsgegevens. Met dit beleid wil **EURO FIDES** op strategisch niveau bepalen hoe gegevens op een veilige en vertrouwelijke manier worden gebruikt.

**EURO FIDES** wenst in het bijzonder de gegevens van schuldenaars, klanten en de door hen ter beschikking gestelde persoonsgegevens te beschermen.

Met dit beleid wordt in alle transparantie gepoogd de verschillende grondbeginselen van de vanaf 25 mei 2018 geldende **ALGEMEEN VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING** (hierna "de AVG" genoemd) over te nemen en elke betrokkene de vereiste informatie te verstrekken; namelijk welke gegevens worden verzameld en verwerkt, voor welke categorieën personen, voor welke doeleinden, wat zijn de rechtsgrondslagen voor de verwerking, wat zijn de bewaartermijnen van deze gegevens en welke technische en organisatorische maatregelen worden toegepast om de beveiliging van deze gegevens te maximaliseren.

Met dit beleid wil **EURO FIDES** een beroep doen op iedereen die betrokken is bij de elektronische en papieren verwerking om de correcte verwerking van de aan hun toevertrouwde persoonsgegevens te verzekeren, in het kader van een gemeenschappelijke visie en vanuit onze wens om kwalitatieve diensten aan te bieden.

Deze beleidshandleiding dient als norm voor de verwerking van persoonsgegevens door **EURO FIDES**. Het dient als richtlijn voor alle verwerkingsprocessen en is een referentiestandaard voor audit- en controleactiviteiten. De beleidshandleiding biedt elke belanghebbende, medewerker of externe persoon de mogelijkheid om het beleid inzake gegevensbescherming te raadplegen.

De handleiding is ook geschreven voor iedereen die een functie binnen **EURO FIDES** bekleedt en die persoonsgegevens moet verwerken. Deze beleidshandleiding wordt door laatstgenoemde gebruikt om procedures en richtlijnen voor interne en externe medewerkers te ontwikkelen. Relevante onderdelen van deze beleidshandleiding worden behandeld in contracten met personeel, verwerkers, leveranciers en andere derden.

Door gebruik te maken van de **EURO FIDES**-website, onlinebestellingen en andere (mobiele) producten en diensten stemt de betrokkene in met de toepassing van dit beschermingsbeleid.

**EURO FIDES** heeft het recht dit beleid te wijzigen. De toepasselijke versie kan te allen tijde worden geraadpleegd op de **EURO FIDES**-website.

## 2 Verwerkingsverantwoordelijke

### 2.1 Identiteit en contactgegevens

#### **EURO FIDES Credit Management S.A.**

Maatschappelijke zetel : Avenue Louise 523 - 1050 BRUSSEL

Exploitatiezetels : Rue de Lantin 155B/A - 4000 LUIK  
Interleuvenlaan 62 - 3001 HEVERLEE

geregistreerd bij de KBO onder het ondernemingsnummer BE0421.412.045  
vertegenwoordigd door de algemene directeur de heer Didier ZOVI

In het algemeen worden persoonsgegevens door **EURO FIDES** verwerkt:

- Van het personeel
- Van de klanten/prospecten
- Van de verwerkers, leveranciers of andere derden
- Van schuldenaars van de klanten

hierna "de betrokkene" genoemd.

Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Belgische wet op de bescherming van persoonsgegevens en, vanaf de inwerkingtreding ervan, met de Algemene verordening gegevensbescherming 2016/679 (AVG).

De klant mandateert **EURO FIDES** met als enig doel het beheer van termijnen, de aankoop of de inning van schulden. Als gevolg daarvan is **EURO FIDES** verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van debiteuren die door zijn opdrachtgevers worden verstrekt.

In dit verband zorgt **EURO FIDES** ervoor dat alle passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de verwerkingen aan de eisen van het AVG voldoen.

### 2.2 Contact

Voor alle vragen in verband met persoonsgegevens, en met name voor de uitoefening van de rechten als bedoeld in het AVG, kan de persoon contact opnemen met :

#### **EURO FIDES Credit Management S.A.**

Stuurcomité

Rue de Lantin 155B

4000 Luik

[privacy@eurofides.eu](mailto:privacy@eurofides.eu)

Tel : 04/223.34.00

### 3 Bron van de gegevens

Hoe verzamelen wij persoonlijke gegevens?

- De betrokkene (klant of prospect) geeft deze rechtstreeks aan ons door om informatie te verkrijgen over onze diensten of om een samenwerkingsovereenkomst af te sluiten, eventueel op beurzen, evenementen, netwerken, verkoopbijeenkomsten, website,...
- Wat de gegevens van schuldenaars betreft (iedereen die een betaling moet doen aan een andere partij), geven onze klanten deze aan ons door om onze opdracht uit te voeren. Deze gegevens kunnen door onze verwerkers, externe verwerkers, onze juridische partners of de schuldenaar zelf worden ingevuld/gecorrigeerd.
- Kandidaten communiceren deze aan ons in het kader van werving en met het oog op het sluiten van een mogelijke overeenkomst (zelfstandige of werknemer) en medewerkers in het kader van humanresourcesmanagement en salarisadministratie.
- Leveranciers verstrekken ons hun eigen gegevens bij het afsluiten van de overeenkomst voor de levering van goederen of diensten. Hun gegevens worden alleen verwerkt voor de uitvoering van het contract tussen de partijen.

### 4 Categorieën van verzamelde en verwerkte gegevens

**EURO FIDES** verzamelt en verwerkt, naar gelang van de behoeften, de volgende categorieën van persoonsgegevens :

- Identificatie-, adres- en correspondentiegegevens: naam, voornaam, geboortedatum, adres, rijksregisternummer, vast en/of mobiel telefoonnummer, e-mailadres.
- Gezinsamenstelling en gegevens over minderjarigen
- Economische en financiële informatie: inkomen, bankrekeningnummer, collectieve procedures en beschermingsmaatregelen
- Vrije tijd en interesses
- Lidmaatschappen (ziekenfonds)
- Ondernemingsnummer
- Verwerking van gegevens van derden
- Gerechtelijke gegevens
- Kenmerken van de woning
- Professionele gegevens
- Onderwijs- en scholingsgegevens
- Gezondheidsgerelateerde gegevens
- Audio-opnames en beeldmateriaal
- Locatie gegevens
- Alleen voor personeel, psychologische en biometrische gegevens

**EURO FIDES** verzamelt geen gegevens betreffende ras of etnische achtergrond, genetische gegevens, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, vakverbondsovertuiging of seksuele geaardheid van personen.

**EURO FIDES** verwerkt enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar activiteiten. Identificatiefactoren die deel uitmaken van persoonsgegevens worden zo tot een minimum beperkt.

**EURO FIDES** controleert de integriteit en nauwkeurigheid van persoonsgegevens gedurende de gehele levenscyclus van de verwerking.

## 5 Doeleinden / verwerking / rechtsgrondslagen

### 5.1 Beheer van de klanten

**EURO FIDES** verzamelt en verwerkt de gegevens van zijn toekomstige klanten mits hun toestemming voor het sluiten en uitvoeren van een contract (samenwerkingsovereenkomst), alsook voor het factureren, opvolgen en innen van hun facturen, al dan niet via derden. Deze gegevens worden vervolgens op contractuele basis verwerkt. Zij zullen worden bewaard tot het verstrijken van de wettelijke fiscale en boekhoudkundige bewaarplicht.

Deze persoonsgegevens zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik. Zij zullen slechts aan derden worden meegedeeld indien de betrokkene daarmee heeft ingestemd, welke toestemming te allen tijde kan worden ingetrokken.

In het kader van onze opdracht, namelijk het beheer van termijnen, de aankoop of de invordering van schulden, worden de gegevens verwerkt voor financiële administratiedoeleinden, alsook voor het verstrekken van informatie over de toevertrouwde opdracht, onze diensten of het beheer van de dossiers.

Deze gegevens kunnen ook worden verwerkt ten behoeve van het beheer van klantinformatie via een contractueel gebonden CRM, of om de noodzakelijke of gewenste taken uit te voeren die in de zakelijke relatie worden verwacht.

Bovendien kunnen deze gegevens ook worden gedeeld met partners, leveranciers of andere tussenpersonen, wanneer de verwerking door deze derden noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht van **EURO FIDES**. Met deze partners, leveranciers of andere tussenpersonen worden steeds de nodige afspraken gemaakt, om het gebruik en de verwerking van deze gegevens te beperken en voldoende bescherming van deze gegevens te waarborgen.

De intrekking van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de daarop gebaseerde en daaraan voorafgaande verwerking, waarvan de betrokkene naar behoren in kennis is gesteld.

De verwerking omvat geen beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering.

De verwerking impliceert geen doorgifte van gegevens naar een land dat geen lid is van de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

### 5.2 Promotie van producten en diensten aan klanten

Mits toestemming verwerkt **EURO FIDES** ook de persoonsgegevens van haar klanten of prospecten om hen vervolgens informatie te verstrekken met betrekking tot andere diensten of producten die worden geleverd, alsook voor de promotie van haar diensten, onder meer per post, e-mail, telefoon of via reclameplatformen (zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn, enz.).

De gegevens zullen worden bewaard tot het verstrijken van de wettelijke bewaartermijnen, met name op fiscaal en boekhoudkundig gebied.

Deze gegevens worden alleen aan derden verstrekt met de toestemming van de betrokkene, die deze te allen tijde kan intrekken.

Elke elektronische mededeling die aan de betrokkene wordt gericht, bevat een link om zich uit te schrijven, zodat deze te allen tijde zijn toestemming kan intrekken. Intrekking van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking, die op de vóór de intrekking verleende toestemming is gebaseerd en waarvan de betrokkene vóór het geven van de toestemming in kennis wordt gesteld.

De verwerking impliceert geen beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering.

De verwerking impliceert geen doorgifte van gegevens naar een land dat geen lid is van de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

### 5.3 Commercieel onderzoek

Op basis van het principe van rechtmatig belang en met het oog op beheer en bedrijfsdoelstellingen op lange termijn, zal **EURO FIDES** de gegevens die verzameld worden op salons, beurzen, evenementen, netwerken, mond-tot-mondreclame, gebruiken om voor commerciële doeleinden (per e-mail, telefoon, post of enig ander middel) contact op te nemen met personen, bedrijven, ongeacht of zij al dan niet belangstelling hebben getoond voor onze activiteiten/producten.

De betrokkene kan te allen tijde te kennen geven dat hij niet meer wenst te worden gecontacteerd, of later zijn toestemming daarvoor geven.

De verwerking omvat geen beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering.

De verwerking impliceert geen doorgifte van gegevens naar een land dat geen lid is van de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

### 5.4 Minnelijke en juridische invordering van schulden

De klanten van **EURO FIDES** verstrekken, in overeenstemming met hun rechtmatig belang bij een goed financieel beheer en op contractuele basis, aan **EURO FIDES** relevante en adequate persoonsgegevens (eventueel van bepaalde categorieën) die verenigbaar zijn met de uitvoering van haar opdracht, namelijk de invordering van (toevertrouwde of aangekochte) schulden met minnelijke en eventueel gerechtelijke middelen, al dan niet voorafgegaan door het beheer van termijnen, en zonder enig ander doel voor de toekomst.

Als verantwoordelijke voor de verwerking zal **EURO FIDES** alle redelijke maatregelen nemen om de juistheid van deze gegevens te controleren, in het bijzonder door deze gegevens door te geven aan partners, leveranciers of andere werknemers wier tussenkomst noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de opdracht. Met deze partners, leveranciers of andere tussenpersonen worden steeds de nodige afspraken gemaakt, om het gebruik en de verwerking van deze gegevens te beperken en voldoende bescherming te garanderen (bijvoorbeeld door de vernietiging van de gegevens aan het einde van de verwerking te garanderen).

De gegevens kunnen ook intern slechts voor statistische, rapporterende en analytische doeleinden worden verwerkt of om terugwinning te maximaliseren. Tijdens deze verwerkingen wordt een versleutelingsmethode toegepast om de gegevens zodanig uit te splitsen dat de betrokkene niet langer identificeerbaar is en dat de verwerking de individuele rechten en vrijheden van de betrokkene op geen enkele wijze belemmert.

De verwerking omvat geen beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering.

De verwerking impliceert geen doorgifte van gegevens naar een land dat geen lid is van de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

## 5.5 Schuldvordering met derden

Bij de uitvoering van zijn taken zal **EURO FIDES** relevante en adequate persoonsgegevens doorgeven of verzamelen van schuldenaars of klanten (eventueel van bepaalde categorieën) afkomstig van of naar "derde verwerkers", in het bijzonder OCMW's, maatschappelijk werkers, beheerders van onroerend goed, gerechtsregisters, advocaten, curatoren, vereffenaars, schuldbemiddelaars, notarissen, gerechtsdeurwaarders, gedelegeerde rechters, erfgenamen, penitentiaire inrichtingen, enz.

De persoonsgegevens van " derde verwerkers " worden uitsluitend verzameld met het oog op de uitvoering van de inningsopdracht bij de betrokken schuldenaar en op basis van een rechtmatig belang. Ze kunnen worden overgedragen aan onze klant, voor het geval deze onze missie wenst te beëindigen en de terugvordering rechtstreeks met de derde partij voort te zetten.

De verwerking omvat geen beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering.

De verwerking impliceert geen doorgifte van gegevens naar een land dat geen lid is van de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

## 5.6 Thuisbezoeken en werving

**EURO FIDES** vormt, steeds in het kader van de uitvoering van haar opdracht, een netwerk van onafhankelijke bemiddelaars, die contractueel gebonden zijn overeenkomstig artikel 28 van het AVG.

De persoonsgegevens van bemiddelaars (of kandidaat-bemiddelaars) worden met hun instemming verzameld om een eventueel samenwerkingscontract te sluiten.

Een uittreksel uit het strafregister wordt uitsluitend gevraagd met het oog op de wettelijke verplichting tot het indienen van een erkenningsaanvraag bij de FOD Economie om een minnelijke incassoactiviteit te kunnen uitoefenen. In het geval dat het contract niet wordt afgerond, zullen deze gegevens worden vernietigd binnen een maand na de beslissing.

**EURO FIDES** mandateert de bemiddelaar voor de sector van de debiteur om huisbezoeken af te leggen en verstrekt hem daartoe de adequate en relevante gegevens van klanten en debiteuren.

Voor de uitvoering van deze verwerking zijn specifieke maatregelen ter bescherming van de informatica en de organisatie genomen.

De verwerking omvat geen beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering.

De verwerking impliceert geen doorgifte van gegevens naar een land dat geen lid is van de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

## 5.7 Verwerking « HR » (aanwerving, HR-management en salarisadministratie)

Bij de aanwerving verzamelt **EURO FIDES** de persoonsgegevens van de kandidaten met hun toestemming.

De curricula vitae en begeleidende brieven, de resultaten van de tests en de aantekeningen die tijdens het sollicitatiegesprek zijn gemaakt, worden daarna verwerkt om het wervingsproces te volgen.

Vervolgens worden de nodige gegevens verzameld en verwerkt voor het sluiten van een contract en daarna voor HR-management en salarisadministratie.



**EURO FIDES** verwerkt geen gezondheidsgegevens behalve in de context van wetgeving inzake welzijn op het werk en voor de rapportage en het beheer van arbeidsongevallen.

De biometrische gegevens van de medewerkers worden uitsluitend gebruikt voor de werking van de prekklok dat gebruikt wordt voor het beheer van de dagelijkse prestaties.

**EURO FIDES** heeft de wettelijke verplichting om bepaalde gegevens door te geven aan derden, met inbegrip van de overheid, het sociaal secretariaat, de arbeidsgeneeskunde, enz.

**EURO FIDES** geeft adequate en relevante gegevens door aan andere partners of leveranciers, zodat het personeel kan profiteren van diverse voordelen, steeds op basis van toestemming (maaltijdcheques en/of ecocheques, hospitalisatieverzekering, leasingmaatschappij, enz.).

Deze partners verwerken namens **EURO FIDES** persoonsgegevens voor een specifiek doel. Met deze partners of leveranciers worden steeds de nodige afspraken gemaakt om het behandelingskader te bepalen en wij stellen alles in het werk om de veiligheid van uw persoonsgegevens te verzekeren.

In uitzonderlijke gevallen kan **EURO FIDES** verplicht worden om persoonsgegevens bekend te maken naar aanleiding van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan bindende wet- of regelgeving.

De verwerking omvat geen beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering.

De verwerking impliceert geen doorgifte van gegevens naar een land dat geen lid is van de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

## 6 Rechten van de betrokkene

Op grond van de richtlijnen inzake gegevensbescherming kunt u de volgende rechten uitoefenen:

- Recht om informatie aan te vragen over de verwerking van uw gegevens
- Recht op inzage en raadpleging van uw gegevens
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (recht om een kopie in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen om deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen)
- Recht om rectificatie aan te vragen (bijvoorbeeld als u van mening bent dat de gegevens onjuist of verouderd zijn)
- Recht om de toestemming in te trekken (mits de verwerking gebaseerd is op voorafgaande toestemming)
- Recht om gegevens te wissen zolang dit niet in strijd is met de wettelijke bewaar-/verjaringstermijnen
- Recht van bezwaar tegen het gebruik van gegevens in het kader van profilering of geautomatiseerde besluitvorming
- Recht op beperken van de verwerking

**EURO FIDES** zal toezien op alle beperkingen die op deze rechten van toepassing zijn.

### Hoe kunt u contact met ons opnemen om deze rechten uit te oefenen?

U kunt contact met ons opnemen voor de uitoefening van deze rechten of voor vragen in verband met de bescherming van persoonsgegevens via het e-mailadres [privacy@eurofides.eu](mailto:privacy@eurofides.eu) of via de contactgegevens vermeld in punt 2.2.

U kunt ook contact opnemen met de nieuwe Gegevensbeschermingsautoriteit (voorheen de Privacy Commissie) via de website:

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

## 7 Termijn voor het bewaren van gegevens

**EURO FIDES** bewaart de gegevens gedurende de tijd die nodig is voor de uitvoering van de opdracht of na het afsluiten van het laatste dossier van de klant, in overeenstemming met de wetgeving en de wettelijke verplichtingen inzake bewaring in fiscale en boekhoudkundige aangelegenheden.

Alle andere gegevens worden bewaard voor de hiervoor vermelde fiscale en boekhoudkundige periode.

Er is ook sprake van een rechtmatig belang wanneer **EURO FIDES** gegevens moet bewaren om een eventuele rechtsvordering in te leiden, uit te oefenen of te ondersteunen.

## 8 Organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen om het vertrouwelijke karakter van gegevens te beschermen

**EURO FIDES** past technisch en organisatorisch passende beveiligingsmaatregelen toe om vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, onbevoegde toegang of onbedoelde bekendmaking aan derden van verzamelde persoonsgegevens, alsook elke andere onbevoegde verwerking van dergelijke gegevens, te voorkomen.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Authenticatie
- Beheer van de machtigingen
- Traceerbaarheid van de inzage en beheer van incidenten
- Beveiliging van werkplekken, mobiel computergebruik, servers en websites
- Bescherming van het computernetwerk
- Ondersteuning en prognose van bedrijfscontinuïteit
- Archivering
- Onderhoudsmanagement
- Beheer van de verwerking
- Uitwisselingen met andere organisaties beveiligen
- Bescherming van de gebouwen
- Veiligheid van de personen

Al deze maatregelen worden uitgewerkt in het document "Maatregelen voor persoonsgegevensbeveiliging".

**EURO FIDES** benadrukt de vertrouwelijkheid van wachtwoorden.

## 9 Taken en plichten van de verwerkingsverantwoordelijke

**EURO FIDES** engageert zich ertoe gegevens te beschermen vanaf de ontwerpfase en zonder voorwaarden, door de gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen, ervoor te zorgen dat alleen de noodzakelijke persoonsgegevens voor elk specifiek doel worden verwerkt en door te waarborgen dat alles aan de vereisten van het AVG voldoet.

**EURO FIDES** zorgt ervoor dat alleen personen die onder haar bevoegdheid handelen en door een contract gebonden zijn, de gegevens verwerken in het kader van hun toekenning.

**EURO FIDES** maakt enkel gebruik van verwerkers die voldoende garanties bieden voor de uitvoering van passende technische en organisatorische maatregelen die voldoen aan de eisen van het AVG en die de bescherming van de rechten van de betrokkene waarborgen. De verwerking door een verwerker wordt geregeld door een contract.

Indien een verwerking wordt gewijzigd (bv. door middel van een nieuwe technologie of geautomatiseerde verwerking), voert **EURO FIDES** een effectbeoordeling uit om het risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkene te beoordelen.

**EURO FIDES** houdt overeenkomstig artikel 30 van het AVG een intern register van verwerkingsactiviteiten bij.

**EURO FIDES** zal zijn medewerking verlenen aan de toezichhoudende autoriteit, met name door het melden van lekken en schendingen van persoonsgegevens.

**EURO FIDES** is niet verplicht een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aan te stellen.

**EURO FIDES** heeft, met het oog op de naleving van zijn verantwoordelijkheden, een stuurgroep opgericht die tot taak zal hebben de conformiteit van de doelstellingen van dit beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens te controleren en door middel van interne controles op te volgen.