

COMMERCIAL INTERNE H/F

EUROFIDES, UN LEADER DU RECouvreMENT DE CRÉANCES EN BELGIQUE :

EURO FIDES est une entreprise belge active, depuis 1981, dans le recouvrement de tous types de créances privées et professionnelles, tant en procédure amiable que judiciaire.

- Près de 40 ans d'expérience
- Une équipe de 40 collaborateurs internes et 60 conciliateurs externes

NOS VALEURS :

L'enthousiasme, la proximité, la bienveillance, l'esprit d'initiative, la confiance, l'ouverture, l'humanisme et la responsabilité sociétale de l'entreprise.

NOS ATTENTES :

- Développer le portefeuille clients grâce à de la prospection téléphonique (petits et moyens comptes)
- La gestion administrative de vos actions commerciales (prise de RDV, gestion des agendas rédaction de rapports dans le CRM, offres de prix, ...)
- Prendre des RDV de prospection pour les commerciaux externes (grands comptes)
- Organiser de façon optimale les visites de courtoisie des commerciaux externes
- Entretenir la clientèle existante en organisant des relances téléphoniques périodiques (pour ses propres clients et ceux des commerciaux externes)
- Répondre aux demandes entrantes des clients et prospects dans les délais impartis
- Collaborer efficacement avec les autres membres de l'équipe afin d'assurer la qualité du service
- Rédiger des rapports de prospection et d'entretien de relation avec les outils mis à disposition (CRM Odo)
- Concevoir et rédiger des offres en phase avec la stratégie et la politique de prix de l'entreprise
- La capacité à expliquer toutes les phases d'un dossier en recouvrement (phase judiciaire y compris)
- La participation régulière à des réunions commerciales



- Participer à l'organisation des différents events mis en place par le service commercial
- Prendre part à toute autre mission que la direction jugerait nécessaire à la pérennité de l'entreprise

COMPETENCES PROFESSIONNELLES :

- Disposer d'une première expérience réussie dans une fonction commerciale similaire - si possible dans le secteur financier (minimum 3 ans)
- Disposer d'un bachelier ou d'un master à orientation commerciale ou financière ou assimilé
- Être doté d'un sens commercial aigu et savoir mettre en place un plan d'actions commerciales pour garantir l'atteinte et le dépassement des objectifs
- Être à l'aise avec les chiffres et avoir des notions de finances d'entreprise
- Être autonome, rigoureux et avoir le sens des priorités
- Avoir l'esprit d'équipe et l'envie de réussir ensemble ; les intérêts de l'entreprise avant tout
- Véhiculer une image positive de l'entreprise auprès des tiers
- Être orienté résultats et à l'aise avec les objectifs de ventes personnels et d'équipe
- Aimer la diversité des tâches et faire preuve de souplesse dans l'organisation de ses missions
- Maitriser parfaitement le français (écrit et oral), le néerlandais et/ou l'allemand est un plus
- Utiliser aisément l'outil informatique : suite Office, CRM, ...
- Être capable de travailler en plateau et être résistant au stress

NOUS OFFRONS

- De belles responsabilités et un job varié
- Un challenge motivant dans une ambiance de travail jeune et dynamique
- Des perspectives d'évolution au sein d'une entreprise familiale en développement constant
- Un package salarial attractif : salaire fixe (+ chèques repas, GSM, laptop, assurance hospitalisation) et une rémunération variable attractive liée aux résultats
- Un bureau à Liège et de la souplesse dans l'organisation de l'agenda

MOTIVÉ ?

Faites-nous parvenir votre candidature par email à l'adresse jobs@eurofides.eu ou via le formulaire en ligne via le lien suivant : <https://www.eurofides.eu/be/jobs/>

