

## CALL AGENT COMMERCIAL OUTBOUND H/F

### EUROFIDES, UN LEADER DU RECOUVREMENT DE CRÉANCES EN BELGIQUE :

EURO FIDES est une entreprise belge active, depuis 1981, dans le recouvrement de tous types de créances privées et professionnelles, tant en procédure amiable que judiciaire.

- Près de 40 ans d'expérience
- Une équipe de 40 collaborateurs internes et 60 conciliateurs externes

### NOS VALEURS :

Nos valeurs internes sont, l'enthousiasme, la proximité, la bienveillance, l'esprit d'initiative, la confiance, l'ouverture, l'humanisme et la responsabilité sociétale de l'entreprise.

Nos valeurs envers le client sont :

- ETONNEMENT du client
- EXCELLENCE recherchée dans les services
- COMMUNICATION au cœur de notre travail
- VOLONTE d'être les meilleurs
- RESPECT des valeurs

### NOS ATTENTES :

- Développer le portefeuille clients grâce à la prise de rdv qualitatif pour nos commerciaux via de la prospection téléphonique (petits et moyens comptes)
- Gérer administrativement ces rdv commerciales (gestion des agendas, rédaction de rapports dans le CRM, input pour chaque call, ...)
- Prendre des RDV de prospection pour le directeur commerciale (grands comptes)
- Organiser de façon optimale les visites de courtoisie des commerciaux externes
- Entretenir la clientèle existante en organisant des relances téléphoniques périodiques (nouveaux produit, etc....)
- Suivit des demandes entrantes
- Collaborer efficacement avec les autres membres de l'équipe afin d'assurer la qualité du service



- Être capable d'expliquer toutes les phases d'un dossier en recouvrement (phase judiciaire y compris)
- Participer régulièrement à des réunions commerciales
- Participer à l'organisation des différents events mis en place par le service commercial
- Prendre part à toute autre mission que la direction jugerait nécessaire à la pérennité de l'entreprise

## COMPETENCES PROFESSIONNELLES :

---

- Une première expérience réussie dans une fonction similaire (call center, internal sales, outbound call, etc...) est obligatoire (minimum 3 ans) - si possible dans le secteur financier
- Être à l'écoute des besoins de nos prospects/ clients
- Disposer d'un bachelier à orientation commerciale ou financière ou assimilé
- Être doté d'un sens du résultat et savoir mettre en place un plan d'actions concret pour garantir l'atteinte et le dépassement des objectifs
- Être autonome, rigoureux et avoir le sens des priorités
- Avoir l'esprit d'équipe et l'envie de réussir ensemble ; les intérêts de l'entreprise avant tout
- Véhiculer une image positive de l'entreprise auprès des tiers
- Être orienté résultats et à l'aise avec les objectifs en nombre de RDV
- Faire preuve de souplesse dans l'organisation de ses missions
- Maîtriser parfaitement le français (écrit et oral)
- Utiliser aisément l'outil informatique : suite Office, CRM, ...
- Être capable de travailler en plateau et être résistant au stress

## NOUS OFFRONS

---

- De belles responsabilités et un job varié
- Un challenge motivant dans une ambiance de travail jeune et dynamique
- Contrat intérim avec CDI à la clef.
- Un package salarial attractif : salaire fixe / chèques repas / Laptop
- Si CDI : assurance hospitalisation et une rémunération variable attractive liée aux résultats.
- Un bureau à Liège et de la souplesse dans l'organisation de l'agenda
- Des perspectives d'évolution au sein d'une entreprise familiale en développement constant



## MOTIVÉ ?

---

Faites-nous parvenir votre candidature par email à l'adresse [jobs@eurofides.eu](mailto:jobs@eurofides.eu) ou via le formulaire en ligne via le lien suivant : <https://www.eurofides.eu/be/jobs/>



**SIÈGE SOCIAL  
MAATSCHAPPELIJKE ZETEL**

**BRUXELLES/BRUSSEL:**  
Avenue Louise 523 Louizalaan  
B-1050 Bruxelles/Brussel  
**T.:** +32(0)2 646 91 12  
**F.:** +32(0)2 646 00 15

**SIÈGES D'EXPLOITATION  
UITBATINGSZETELS**

**WALLONIE:**  
Rue de Lantin 155 b  
B-4000 Liège  
**T.:** +32(0)4 223 34 00  
**F.:** +32(0)4 223 60 18

**VLAANDEREN:**  
Interleuvenlaan 62  
B-3001 Heverlee  
**T.:** +32(0)16 39 48 89

N° entreprise/Ondernemingsnummer: BE 0421.412.045  
N° agrégation/Erkenningsnummer: 214 391

**IBAN:** BE48 3630 5698 6227  
**BIC:** BBRUBEBB